

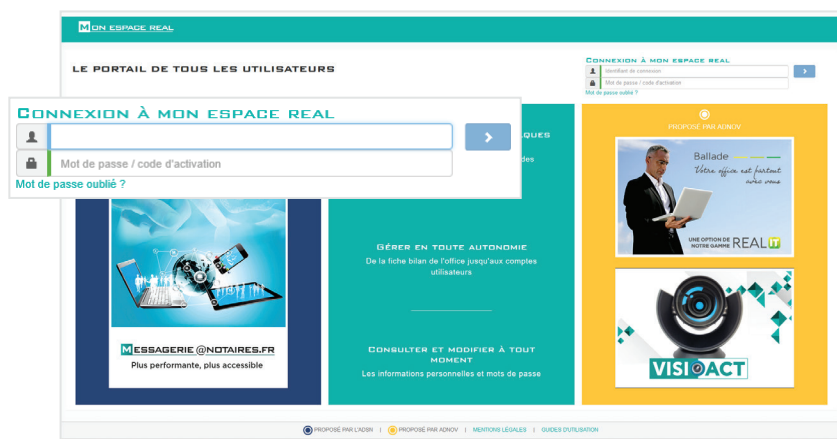


COMMANDER OU RÉILIER UN SERVICE

MON ESPACE REAL

MESSAGERIE @NOTAIRES.FR, BALLADE, LOGICIEL DE VISIOCONFÉRENCE, ETC.

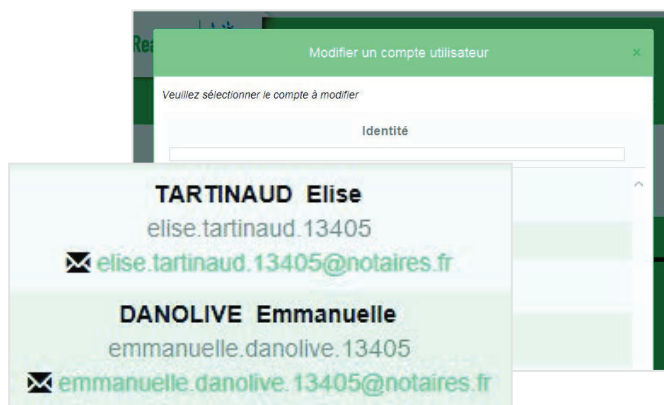
Vous souhaitez modifier vos services ou ceux de vos collaborateurs.
Exemple : commander Ballade, résilier la messagerie @notaires.fr, commander le logiciel de visioconférence etc.



1. Allez sur **Mon Espace Real** : <https://monespace.real.notaires.fr>, saisissez votre **identifiant de connexion** et votre **mot de passe** puis validez.



2. Au niveau de l'**Accueil**, cliquez sur **Modifier un compte utilisateur**.



3. Cliquez sur l'**utilisateur** pour lequel vous souhaitez modifier ses services.



COMMANDER OU RÉSIPLIER UN SERVICE

MON ESPACE REAL

MESSAGERIE @NOTAIRES.FR, BALLADE, LOGICIEL DE VISIOCONFÉRENCE, ETC.

Modifier les services

P258461 N258461
agnes.vadella.13012
Collaborateur [Activer les droits administrateur](#)

Services	Nom d'utilisateur	Prix	Actions	Découvrir le service
Messagerie @notaires.fr 1 Go Accès Webmail ✓ Accès Smartphone ✓	m345648@notaires.fr	2,60 € HT / mois	Modifier Désactiver	En savoir plus
Ballade	01301216	9,90 € HT / mois <small>A partir de la souscription d'un 1ème compte Ballade, bénéficiez d'un tarif forfaitaire de 59€ HT/mois pour l'ensemble des comptes*</small>	Activer	En savoir plus
Logiciel de visioconférence		58,00 € HT / mois <small>Si vous souscrivez au Pack Visio 3, le logiciel vous est proposé à 12€ HT/mois au lieu de 29€ HT/mois. Le Service Client se tient à votre disposition pour toute demande.</small>	Désactiver	En savoir plus

4. L'ensemble des services proposés pour cet utilisateur apparaît.

Légende :

- ✓ : service activé
- ✓ : service à activer. L'utilisateur doit choisir son mot de passe.
- ✗ : service désactivé.

Mes informations personnelles

Pour **commander un nouveau service** (Messagerie @notaires.fr, Ballade, logiciel de visioconférence), cliquez sur **Activer** puis suivez les étapes.

Lorsque vous activez un service pour un tiers, un email sera envoyé sur l'adresse sélectionnée afin de l'informer de son nouveau service, l'inviter à activer son service en choisissant son mot de passe sur Mon Espace Real et télécharger les guides nécessaires à son installation.

Activer le service Ballade

Emmanuelle DANOLIVE

Choisissez l'adresse mail du destinataire*
emmanuelle.danolive.13405@notaires.fr

Un email de confirmation va être envoyé à l'utilisateur.
Saisissez une adresse email

Je déclare avoir pris connaissance des **Conditions particulières d'abonnement Ballade 3 v1.1** et les accepte sans réserve.

[Annuler](#) [Valider](#)

Modifier les options

Autoriser l'accès à la messagerie depuis l'adresse <https://webmail.notaires.fr> (accessible hors réseau Real)

Autoriser l'accès à la messagerie depuis un smartphone [En savoir plus](#)

[Annuler](#) [Modifier](#)

Résilier un service

Pour **résilier un service** (Messagerie @notaires.fr, Ballade, logiciel de visioconférence), cliquez sur **Désactiver** puis suivez les étapes.

Modifier les options de la messagerie

Pour **modifier les options de messagerie**, cliquez sur **Modifier**, cochez les cases pour autoriser l'accès à la messagerie depuis le webmail et depuis smartphone ou **décochez les pour interdire** ces accès puis cliquez sur **Modifier**.

CONFIDENTIALITÉ : les identifiants de connexion à Mon Espace Real sont strictement personnels et confidentiels. Ils constituent un moyen d'authentification et la preuve de l'identité de l'utilisateur. Vous ne devez en aucun cas confier vos identifiants à un tiers.